# Easy Work Management System (EWMS) Acronyms and Abbreviations

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Acronimo | Significato Esteso | Descrizione |
| API | Application Programming Interface | Insieme di regole e specifiche che consentono la comunicazione tra applicazioni diverse. |
| DBMS | Database Management System | Sistema di gestione dei database relazionali. |
| DR | Disaster Recovery | Procedure e strumenti per il ripristino del sistema in caso di guasto. |
| KPI | Key Performance Indicator | Indicatore chiave di prestazione. |
| RAD | Requirements Analysis Document | Documento di analisi dei requisiti del progetto. |
| RPO | Recovery Point Objective | Quantità massima di dati che può andare persa in caso di guasto. |
| RTO | Recovery Time Objective | Tempo massimo entro il quale un sistema deve essere ripristinato dopo un’interruzione. |
| SLA | Service Level Agreement | Accordo formale sui livelli minimi di servizio garantiti. |
| SQL | Structured Query Language | Linguaggio standard per la gestione dei database relazionali. |
| SUS | System Usability Scale | Scala di usabilità standardizzata per valutare la qualità dell’esperienza utente. |
| UI | User Interface | Interfaccia utente grafica del sistema. |
| UX | User Experience | Esperienza complessiva dell’utente nell’interazione con il sistema. |
| VM | Virtual Machine | Macchina virtuale per l’esecuzione isolata di applicazioni o server. |